

الممارسة : استبيانات تقييم الأداء

الإجراء: إعداد تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية
تقرير عن تقييم الأداء استبانة قياس رضا المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بمحافظة الحجرة

م	بيان نقاط الاستبيان للاستدلال على أداء الجمعية تجاه المستفيدين	نسبة الرضا
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	٪٨٠
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	٪٧٢
٣	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراق	٪٨٦
٤	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	٪٨١

يتضح مما سبق رضا المستفيدين مائة في المئة عن أداء الجمعية والعاملين فيها ومستوى الخدمة والمساواة بين أداء الخدمة بين المستفيدين وإتاحة الخدمة للجميع مع تيسير الحصول عليها وهذا يدل على التكامل والتعاون والأداء للجمعية والذي يتمتع بالجودة لتحقيق هدف ورسالة الجمعية فالشكر موصول للمستفيدين لإتاحة الفرصة للجمعية والعاملين فيها للتجارة مع الله فيهم ثم الشكر موصول العاملين في الجمعية من موظفين قيادين ورؤساء أقسام ومتابعين وأعضاء مجلس إدارة وأعضاء الجمعية العمومية

رئيس مجلس الإدارة
عبدالله مساعد سعيد الزهراني



